

CODI D'ÈTICA 2023



Associació Aurora Salut Mental – Territori i Paisatge

Equip Multidisciplinari CET Aurora

28 d'agost 2023

ÍNDEX

I. Introducció	3
II. Els valors de l'associació	3
III. Els compromisos de l'associació	4
a. Compromís amb els treballadors	5-6
b. Compromís amb clients i proveïdors	6-7
c. Compromís amb la societat i territori.....	7
d. Compromís amb l'entorn: aliances.....	7
e. Compromís amb el medi ambient	7
f. Compromís de rigor i transparència en la gestió econòmica	7-8

I. Introducció

L'any 2022 l'associació va elaborar el primer codi ètic, un conjunt de normes centrades en les persones amb malaltia mental i discapacitat, que portaven a millorar les nostres pràctiques i comportaments i a unificar procediments basats en valors ètics per protegir a les persones, sobretot davant de conductes d'assetjament i violència al lloc de treball.

L'any 2023, amb la voluntat de refermar una cultura ètica en relació amb la persona, i les relacions humanes, hem volgut aprofundir en temes com la qualitat organitzativa, la responsabilitat social i les pràctiques de transparència en els temes econòmics. Tanmateix, fomentar una cultura ètica en les aliances amb altres entitats i en la gestió i respecte al medi ambient.

Missió: Aconseguir millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones amb problemes de salut mental i de les seves famílies, així com defensar els seus drets. Protegir, conservar i millorar el medi ambient al Camp de Tarragona.

Visió: Ser l'organització referent d'una transformadora economia social i ambiental, en el seu àmbit territorial i comunitari, que ofereix ocupació de qualitat a persones de malaltia mental.

II. Els valors i compromisos

Els valors de l'Associació

Igualtat, justícia, sostenibilitat, compromís, inclusió, responsabilitat, diversitat i transparència.

III. Els compromisos de l'associació

Els compromisos de l'Associació

Els valors que es promouen a l'Associació comporten una sèrie de compromisos ètics tant a l'organització com a la presa de decisions.

a) Compromís amb usuaris, les famílies i els seus drets

L'associació acompanya i dona suport a persones amb malaltia mental i a les famílies per promoure un treball conjunt per a la defensa dels drets de la persona amb malaltia mental i discapacitat intel·lectual, donant l'atenció i el suport necessari per a la millora de la seva qualitat de vida i la seva inclusió social.

- **Drets dels usuaris i la seva família**

- Es garantirà la dignitat de la persona amb malaltia mental i el seu benestar, com a col·lectiu vulnerable i en risc d'exclusió social.
- Es vetllarà pel compliment de les polítiques d'igualtat i d'acceptació de la diversitat.
- Es protegirà la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos i suports necessaris.
- Es tindrà cura en la presa de decisions, per tal que sigui consensuada amb la família garantint els drets de la persona atesa.
- Es vigilarà la construcció d'un model assistencial de qualitat.

- **Millora de la qualitat de vida**

- Es garantirà que els usuaris disposin dels mitjans necessaris per cobrir les seves necessitats socials i es promourà la millora de la seva qualitat de vida.



**Associació
AURORA**

Salut Mental, Territori i Paisatge



- Restauració d'espais fluvials
- Treballs forestals
- Jardineria
- Manipulats

- **Atenció assistencial**

- Es garantirà un tracte humà, proper i de calidesa així com el respecte dels seus drets.
- Es vetllarà pel benestar emocional, potenciant relacions interpersonals i activitats de respir.
- Es vetllarà pel seu benestar material i físic i per la seva inclusió social.
- Es promourà el desenvolupament personal, la seva autonomia i la llibertat d'escollir.
- Es treballarà juntament amb la família per ajudar a aconseguir els recursos assistencials i de suport tant per usuaris com per familiars.

- **Inclusió i normalització**

- L'associació genera ocupació digna i facilita la integració econòmica de les persones amb malaltia mental.
- Ofereix un servei d'acompanyament als usuaris perquè disposin de les mateixes oportunitats que la resta de ciutadania per arribar a la seva plena integració social i laboral. Amb una voluntat de transformació social.

b) Compromís amb els treballadors

- **Igualtat d'oportunitats en el desenvolupament professional**

- Es promou el desenvolupament personal i professional per a tothom, assegurant la igualtat d'oportunitats a través de les polítiques d'actuació. Queda exclosa qualsevol discriminació en l'àmbit laboral per motius d'edat, raça, color, sexe, religió, opinió política, ascendència nacional, origen social o discapacitat.

- **Treball en equip i cooperació**

- Propicia un entorn de cooperació i treball en equip per aprofitar totes les capacitats i recursos. El treball en equip facilita la consecució dels objectius de l'entitat.
- Cal treballar de forma eficient durant la jornada laboral, rendibilitzar el temps i els recursos que el centre especial posa a la seva disposició, i tractar d'aportar el màxim valor a tots els processos als que hi participin.

- **Respecte a les persones**

- Totes les persones que conformin la plantilla del centre especial de treball, tenen l'obligació de tractar de manera respectuosa, digna i justa els seus companys i companyes, independentment de quin sigui el seu nivell o càrrec.
- No es discriminarà cap persona treballadora per raons de raça, religió, gènere, nacionalitat, o qualsevol altra condició personal o social aliena a les seves condicions de mèrit o capacitat.



**Associació
AURORA**

Salut Mental, Territori i Paisatge

Restauració
d'espais fluvials
Treballs forestals
Jardineria
Manipulats

- Es refusarà qualsevol conducta o manifestació susceptible de ser considerada com assetjament físic, psicològic, moral o d'abús d'autoritat, així com qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn intimidador o ofensiu vers els drets de les persones.
 - Si una persona es considera objecte o es coneixedora d'incompliment o mala pràctica en l'exercici de les activitats professionals ho ha de manifestar mitjançant els diferents canals formals que disposa el centre (vigilància de la salut o servei de prevenció, persones delegades de prevenció o representants dels treballadors i treballadores, persona de referència i/o direcció). Es garantirà la confidencialitat de les dades.
 - S'informarà als usuaris i treballadors del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament i/o violència en el treball.
- **Formació**
 - Fomentar la formació entre usuaris i equip tècnic amb cursos i programes per millorar les seves habilitats tant professionals com per desenvolupar coneixements, aptituds i actituds que permetin donar resposta a les necessitats laborals i d'adaptació social. L'equip multidisciplinari els ofereix suport, acompanyament i orientació laboral.
 - **Salut i seguretat laboral**
 - L'associació impulsa polítiques de seguretat i salut a la feina i pren mesures preventives establertes a la legislació vigent, procurant l'acompliment normatiu amb formació i seguiment en el lloc de feina.



**Associació
AURORA**

Salut Mental, Territori i Paisatge

Restauració
d'espais fluvials
Treballs forestals
Jardineria
Manipulats

c) Compromís d'actuació amb clients i proveïdors

- L'associació treballa amb el principi de qualitat per satisfer amb professionalitat les necessitats dels seus clients i proveïdors, tant l'administració pública com particulars, que són essencials per garantir la viabilitat econòmica i la inserció laboral de persones amb malaltia mental i discapacitat en el Centre especial de Treball.

• Client

- El centre Especial de Treball ofereix serveis que integren aspectes econòmics, mediambientals i socials, oferint la possibilitat de reforçar la responsabilitat social Corporativa de les empreses i administracions que aposten per la inserció laboral de persones discapacitades.
- La Llei d'Integració Social i Laboral de Minusvàlids (LISMI), aprovada el 1982, i la Llei General de la discapacitat Reial decret 1/2013, de 29 de novembre, regula l'obligatorietat de reservar el 2% de la seva plantilla a treballadors amb discapacitats, tant en empreses públiques com privades, de tots els sectors o adoptar mesures alternatives (Mesures alternatives | FECETC) com la contractació de serveis o la donació econòmica a una entitat d'inserció laboral especial.
- Es mantindrà una relació de professionalitat, integritat confiança, transparència i honestedat, oferint serveis de qualitat, assessorant i adaptant-nos a les seves necessitats.
- Es vetllarà perquè l'Administració Pública compleixi amb els deures envers els col·lectius en risc d'exclusió social, concretament del món de la malaltia mental i la discapacitat intel·lectual.

- L'associació complirà amb tots els deures i obligacions en seus serveis.

- **Proveïdors**

- Es promourà una política de transparència, respecte i honestedat compromesa amb els valors de l'entitat.
- El criteri de selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius de competència tècnica, capacitat empresarial, relació qualitat i preu, conducta ètica i responsabilitat social corporativa.
- Explícitament queda fora qualsevol tracte d'amiguisme i favoritisme.
- En igualtat de condicions, es seleccionaran proveïdors del territori.

d) Compromís amb la societat i territori

- Com entitat de referència en el territori amb 35 anys d'existència, manté vinculació i participació activa, amb el teixit associatiu de salut mental i ambiental del Camp de Tarragona i de Catalunya. Treballa per sensibilitzar la societat sobre els drets de les persones amb malaltia mental i la protecció i conservació de la natura.

e) Compromís amb l'entorn: Aliances

- S'impulsarà el treball en xarxa, les aliances i relacions beneficioses de cooperació amb entitats i institucions que enforteixin la missió i visió de l'organització, preferiblement que tinguin implantats sistemes de qualitat i de gestió social responsable.

f) Compromís amb el medi ambient

- L'associació vetllarà per preservar i respectar el medi ambient identificant, avaluant i gestionant els efectes mediambientals derivats de les activitats del Centre especial de Treball i s'esforçarà per minimitzar-los. Es farà especial incidència en el consum de recursos naturals i en la correcta gestió mediambiental dels nostres residus. Tots els treballs de l'entitat en espais naturals aniran encarats a la conservació i la millora de la seva biodiversitat.

g) Compromís de rigor i transparència en la gestió econòmica

- Es vetllarà perquè la gestió sigui transparent, eficient i sostenible. Tenint en compte la viabilitat a curt, mig i llarg termini.
- S'exclou l'ànim de lucre. Tots els nostres esforços aniran alineats a aconseguir la viabilitat econòmica per a complir la nostra missió.
- La gestió dels recursos financers serà prudent, no especulativa i diversificada.
- Amb una auditoria anual queda garantida la situació econòmica i financera de l'entitat.

Revisat el 28 d'agost del 2023

Equip Multidisciplinari de seguiment del Centre Especial de Treball
Aurora